**Отчет по выполнению рекомендаций по результатам независимой оценки образовательной деятельности (дошкольное образование)**

 **МБДОУ «ЦРР – детский сад №2» в 2018 году.**

1.На сайте будет представлена ранжированная информация об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы):

**Информация об обращениях граждан, поступивших**

* **МБДОУ «ЦРР-детский сад №2» от получателей образовательных услуг**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Виды обращений | Число обращений |
| 1 | Поступило обращений всего |  |
| 1.1 | Лично устно |  |
| 1.2 | Устные по телефону |  |
| 1.3 | По электронной почте |  |
| 1.4 | Принято граждан на личном приеме заведующим |  |
| 1.5 | Письменно по почте России |  |
| 1.6 | С помощью электронного сервиса «Обратная связь» через сайт |  |
| 2 | Из числа обращений |  |
| 2.1 | Жалобы |  |
| 2.2 | Предложения |  |
| 2.3 | Вопросы  |  |
| 2.4 | Благодарности |  |
| 3 | Тематика вопросов |  |
| 3.1 | Поступление ребенка в детский сад |  |
| 3.2 | Перевод ребенка в другую группу |  |
| 3.3 | Перевод ребенка в другой детский сад |  |
| 3.4 | Подготовка детей к школе |  |
| 3.5 | Организация питания |  |
| 3.6 | Обеспечение безопасности ДОУ |  |
| 4 | Результаты рассмотрения обращений |  |
| 4.1 | Решено положительно |  |
| 4.2 | Разъяснено |  |
| 4.3 | Принято к сведению |  |
| 4.4 | Приняты меры |  |
| 4.5 | Готовиться ответ |  |

2.Продолжена работа по созданию комфортных условий для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.