Карта образовательной организации по итогам независимой оценки качества образовательной деятельности. Реализация программ дошкольного образования

**МБДОУ «Центр развития ребенка – детский сад № 2»**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  | Максимально | Среднее |  |  |
| N |  |  |  |  |  |  |  |  | значение | Значение |  |
|  |  | Показатели |  |  | допустимое |  |
|  |  |  |  | интегрального | показателя |  |
| n/n |  |  |  |  | значение |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  | показателя по | по ОО |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  | показателя |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  | г. Туле |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| I. | Открытость и доступность информации об организации |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.1. | Полнота и | актуальность | информации об | 10 баллов | 9,8 |  |  |
|  | организации | и |  | ее | деятельности, |  |  | 10 |  |
|  | размещенной | на |  | официальном | сайте |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  | организации в сети Интернет |  |  |  |  |  |  |
| 1.2. | Наличие | на | официальном | сайте | 10 баллов | 9,4 |  |  |
|  | организации в сети Интернет сведений о |  |  | 10 |  |
|  | педагогических работниках организации |  |  |  |  |
| 1.3. | Доступность |  | взаимодействия | с | 10 баллов | 9,9 |  |  |
|  | получателями | образовательных услуг по |  |  |  |  |
|  | телефону, по электронной почте, с |  |  |  |  |
|  | помощью |  | электронных | сервисов, |  |  |  |  |
|  | предоставляемых | на | официальном | сайте |  |  | 10 |  |
|  | организации в сети Интернет, в том числе |  |  |  |  |
|  | наличие |  | возможности | внесения |  |  |  |  |
|  | предложений, |  | направленных | на |  |  |  |  |
|  | улучшение работы организации |  |  |  |  |  |  |
| 1.4. | Доступность | сведений | о | ходе | 10 баллов | 3,2 |  |  |
|  | рассмотрения | обращений | граждан, |  |  |  |  |
|  | поступивших | в | организацию | от |  |  |  |  |
|  | получателей | образовательных | услуг (по |  |  | 3 |  |
|  | телефону, по электронной почте, с |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  | помощью |  | электронных | сервисов, |  |  |  |  |
|  | доступных |  | на | официальном | сайте |  |  |  |  |
|  | организации) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| II. | Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.1. | Материально-техническое |  | и | 10 баллов | 8,1 |  |  |
|  | информационное |  |  | обеспечение |  |  | 8 |  |
|  | организации |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.2. | Наличие | необходимых | условий | для | 10 баллов | 7,0 |  |  |
|  | охраны | и | укрепления | здоровья, |  |  | 9 |  |
|  | организация питания обучающихся |  |  |  |  |  |
| 2.3. | Условия для | индивидуальной | работы с | 10 баллов | 8,8 | 10 |  |
|  | обучающимися |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.4. | Наличие |  |  |  |  | дополнительных | 10 баллов | 3,3 | 1 |  |
|  | образовательных программ |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| 2.5. | Наличие |  | возможности | развития | 10 баллов | 6,3 |  |  |
|  | творческих | способностей и | интересов |  |  |  |  |
|  | обучающихся, включая их участие в |  |  |  |  |
|  | конкурсах и олимпиадах (в том числе во |  |  |  |  |
|  | всероссийских | и |  | международных), |  |  | 9 |  |
|  | выставках, |  | смотрах, | физкультурных |  |  |  |  |
|  | мероприятиях, спортивных мероприятиях, |  |  |  |  |
|  | в том числе в официальных спортивных |  |  |  |  |
|  | соревнованиях, | и | других | массовых |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | мероприятиях |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.6. | Наличие | возможности | оказания | 10 баллов | 8,2 |  |  |
|  | психолого-педагогической, медицинской и |  |  | 9 |  |
|  | социальной помощи обучающимся |  |  |  |  |  |
| 2.7. | Наличие условий организации обучения и | 10 баллов | 3,7 |  |  |
|  | воспитания | обучающихся | с |  |  | 7 |  |
|  | ограниченными возможностями здоровья |  |  |  |  |
| III. | Доброжелательность, вежливость и компетентность работников |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| 3.1. | Доля получателей образовательных услуг, | 100% | 98,6% |  |  |
|  | положительно |  | оценивающих |  |  |  |  |
|  | доброжелательность | и | вежливость | 10 баллов | 9,9 | 100% |  |
|  | работников организации от общего числа |  |  | 10 |  |
|  | опрошенных |  |  | получателей |  |  |  |  |
|  | образовательных услуг |  |  |  |  |  |  |  |
| 3.2. | Доля получателей образовательных услуг, | 100% | 99,3% |  |  |
|  | удовлетворенных | компетентностью |  |  | 100% |  |
|  | работников организации, от общего числа | 10 баллов | 9,9 |  |
|  | 10 |  |
|  | опрошенных |  |  | получателей |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  | образовательных услуг |  |  |  |  |  |  |  |
| IV. | Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| 4.1. | Доля получателей образовательных услуг, | 100% | 93,6% |  |  |
|  | удовлетворенных |  | материально- |  |  | 92,8% |  |
|  | техническим | обеспечением | организации, | 10 баллов | 9,4 |  |
|  | 9,3 |  |
|  | от общего числа опрошенных получателей |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  | услуг |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4.2. | Доля получателей образовательных услуг, | 100% | 97,9% |  |  |
|  | удовлетворенных |  | качеством |  |  | 100% |  |
|  | предоставляемых образовательных | услуг, | 10 баллов | 9,8 |  |
|  | 10 |  |
|  | от общего числа опрошенных получателей |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  | образовательных услуг |  |  |  |  |  |  |  |
| 4.3. | Доля получателей образовательных услуг, | 100% | 98,7 |  |  |
|  | которые | готовы | рекомендовать |  |  | 100% |  |
|  | организацию родственникам и знакомым, | 10 баллов | 9,9 |  |
|  | 10 |  |
|  | от общего числа опрошенных получателей |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  | образовательных услуг |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **Итоговое** | **значение** | **интегрального** | **160 баллов** | **126,5** | **135,3** |  |
|  | **показателя НОК ОД** |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

**Соответствие значений интегральных показателей НОК ОД МБДОУ "ЦРР № 2" максимально допустимым значениям данных показателей, %**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Интегральное значение по совокупности общих критериев |  |  |  |  |  |  |  |  | **84,6** |  |
| НОК ОД |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Открытость и доступность информации об организации |  |  |  |  |  |  |  |  | **82,5** |  |
| Комфортность условий, в которых осуществляется |  |  |  |  |  |  |  | **75,7** |  |  |
| образовательная деятельность |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Доброжелательность, вежливость, компетентность |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **100** |  |
| работников |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Удовлетворенность качеством образовательной |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **97,7** |  |
| деятельности организации |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 0 | 10 | 20 | 30 | 40 | 50 | 60 | 70 | 80 | 90 | 100 |  |

**Общие выводы и рекомендации по результатам независимой оценки образовательной деятельности (дошкольное образование) в 2018 году**

Показатель рейтинга образовательной организации (ОО) города по итогам независимой оценки качества образовательной деятельности в 2018 году: 0,85.

Итоговое значение интегрального показателя качества образовательной деятельности: 135,3 баллов (максимально допустимое значение показателя – 160).

Открытость и доступность информации удовлетворяет на 82,5 % условиям оценки (33 балла). Представленная на официальном сайте информация достаточно полно освещает деятельность ОО, размещены сведения о педагогических работниках, функционирует «электронная приёмная». Но у пользователей нет возможности проследить за ходом своего обращения. На сайте не представлена ранжированная информация об обращении граждан.

Комфортность условий в ОО на 75,7 % удовлетворяет условиям оценки (53 балла). Материально-техническое оснащение и условия для сохранения и укрепления здоровья обучающихся, условия для индивидуальной работы и психолого-педагогического сопровождения почти на 100% отвечают критериям оценки. В детском саду функционируют логопедические группы. Воспитанники принимают активное участие в конкурсах разного уровня и спортивных мероприятиях, есть победители муниципальных и региональных конкурсов, спортивных соревнований. В детском саду работают группы для обучающихся с ОВЗ.

Получены высокие показатели оценки родителями доброжелательности и вежливости работников ОО (100 %), компетентности педагогов (100 %).

Удовлетворенность родителей материально-техническим обеспечением – 92,8%.

Удовлетворенность родителей качеством предоставляемых образовательных услуг – 100 %.

Доля родителей, готовых порекомендовать образовательную организацию знакомым и родственникам – 100 %.

*Рекомендовано:*

* Рассмотреть варианты размещения на сайте ранжированной информации об обращениях граждан (жалоб, предложений, вопросов и т.д.).
* Продолжить работу по созданию комфортных условий для обучения и воспитания, в том числе в по организации условий для образования и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.